

Konsum und Recht: Zusammenleben und Knigge



Enseñanzas Oficiales de Idiomas

Alemán de Nivel Intermedio B2: Segundo Curso

Lektion 4

Konsum und Recht: Zusammenleben und Knigge



Vorkenntnisse

Noch nie waren die Chancen besser, flexible Arbeitszeiten bei einer Firma einzufordern. Immer mehr Arbeitnehmer wünschen sich, ihre Lebensmodelle mit dem Beruf in Einklang zu bringen. So kann Zeit für Kinderbetreuung oder Pflege von Angehörigen geschaffen werden. Was der Idealfall sein sollte, wird aber leider nicht in allen Betrieben umgesetzt, ganz im Gegenteil. Nur zu oft erwartet der Chef Überstunden, Einsatzbereitschaft und Erreichbarkeit rund um die Uhr und bei den kleinsten Vergehen droht die Kündigung. Welche gesundheitlichen Folgen das alles haben kann und was man dagegen tun kann, werden Sie in dieser Lektion erfahren.

Neben dem Arbeitsrecht werden Sie auch sehen, wie wichtig passende Umgangsformen sind, nicht nur im Privatleben, sondern auch im Beruf. Wichtige Redemittel und Floskeln helfen Ihnen für einen gelungenen Briefverkehr und verhindern den sogenannten Tritt ins Fettnäpfchen. Wir wünschen viel Spaß dabei.



Imagen de creación propia

1. Burnout

Vorkenntnisse



Imagen de Tupinicomics en [Flickr](#). Licencia [CC](#)

In der heutigen leistungsorientierten Gesellschaft gibt es zunehmend Menschen, die dem ständigen Druck nicht standhalten. Folgen sind psychische und emotionale Erschöpfung, auch Burnout genannt. Ausgebrannt sein meint, keine Kraft mehr zu haben, um alltägliche Situationen zu konfrontieren. Oft ist dann therapeutische Hilfe nötig, die auch fruchten kann.

Zu diesem Thema gibt es viel wichtigen und aktuellen Wortschatz.

jetzt sind Sie dran

Wortschatz

Welche der folgenden Verben haben mit Burnout zu tun?

zusammenbrechen	<input type="text"/>
durchfeiern	<input type="text"/>
verzweifeln	<input type="text"/>
früh aufstehen	<input type="text"/>
unter Druck stehen	<input type="text"/>
hetzen	<input type="text"/>
viel träumen	<input type="text"/>
ständig funktionieren	<input type="text"/>
sich zu viel abverlangen	<input type="text"/>
viel vor der Glotze sitzen	<input type="text"/>
nicht abschalten können	<input type="text"/>

Comprobar respuesta

jetzt sind Sie dran

Wortschatz

Setzen Sie in die Lücken der folgenden Definitionen die richtigen Adjektive aus der Tabelle ein.

gehetzt ausgelaugt
 überfordert
 verzweifelt
 ausgebrannt überlastet
 dauermüde
 erschöpft

Imagen de creación propia

1. Wenn man nicht mehr weiter weiß oder das Gefühl hat, ein Problem nicht lösen zu können, ist man .
2. Wenn man zu viele Dinge gleichzeitig machen muss, ohne sie zu Ende führen zu können, fühlt man sich .
3. Viele Menschen arbeiten zu viel. Gleichzeitig müssen sie auch den Alltag organisieren. Gerade Frauen sind deshalb oft total , weil sie zu viel zu tun haben.
4. Wenn man physisch nicht mehr kann und sich total kaputt und müde fühlt, ist man .
5. Wenn man ein Gefühl totaler Erschöpfung hat und deshalb keine Kraft mehr für die Dinge hat, ist man .
6. Die direkte Übersetzung von *burnout* ist .
7. Wenn man ständig arbeitet oder von einer Sache zu einer anderen springt, ohne eine Pause zu machen, fühlt man sich wie gejagt, also .
8. Wenn man seine Müdigkeit nicht mehr los wird und sie einen immer begleitet, ist man .

Enviar*jetzt sind Sie dran*

Wortschatz

Ordnen Sie den Substantiven aus der Tabelle die folgenden Definitionen zu, indem Sie die Nummer hinter der Definition neben das passende Substantiv setzen.

<input type="text"/>	Ein <input type="text"/> ärztlich diagnostizierter psychischer Prozess; oft das Ergebnis von Burnout.
<input type="text"/>	Wenn man das Gefühl hat keine Kraft und Energie mehr zu haben, leidet man darunter.
<input type="text"/>	Der Höhepunkt einer Nervenkrise.

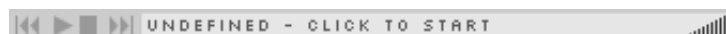
<input type="text"/>	Ein Gefühl von Müdigkeit und Ausgebranntheit
<input type="text"/>	Ein Gefühl, dass nichts mehr Sinn macht und alles negativ ist.
<input type="text"/>	Eine Gesellschaft, in der gute Ergebnisse von guten Leistungen hoch angesehen sind.
<input type="text"/>	Eine Metapher für ein zu schnelles Leben voller Druck.
<input type="text"/>	Eine starke Einschränkung der körperlichen und emotionalen Leistung.
<input type="text"/>	Der Wille, immer alles perfekt und hundertprozentig richtig zu machen.
<input type="text"/>	Man hat ständig das Gefühl, immer alles am besten und am schnellsten machen zu müssen.

Comprobar respuesta



Hören Sie nun unter dem folgenden Link eine Sendung zum Thema Burnout. Lesen Sie zuvor die Fragen der Aufgabe zu. Hören Sie dann die Sendung noch einmal bis zur Sequenz 4:47 und beantworten Sie dann die Fragen.


Einheit 4 - Lektion 4 - Podcast 1



Podcast en [wissen.de](http://www.wissen.de) . [licencia educativa](http://www.licenciaeducativa.com).

1	Burnout	<input type="text"/>
---	---------	----------------------

A	ist ein Syndrom unter dem vor allem Prominente leiden.	
B	ist den meisten Menschen nicht bekannt.	
C	ist heute ein bekanntes Syndrom.	
2	_____ ist Burnout als Krankheit anerkannt.	
A	Erst seit relativ kurzer Zeit	
B	Schon sehr lange	
C	Nicht immer	
3	Von Burnout sind vor allem Menschen	
A	mit hoher Arbeitsbelastung und hohem Leistungsdruck betroffen.	
B	mit vielen Kindern betroffen.	
C	mit entspannten Jobs betroffen.	
4	Miriam Meckel hatte einen Nervenzusammenbruch, und	
A	wusste nicht, was sie tun sollte.	
B	wusste sofort, dass sie Hilfe brauchte.	
C	hörte sofort auf, zu arbeiten.	
5	Das Hauptproblem ist, dass	
A	viele nicht einmal mehr in ihrer Freizeit abschalten können.	
B	die meisten fast immer ihr Smartphone dabei haben.	
C	die Leute mehr Freizeit wollen.	
6	Die Leistungsgesellschaft verlangt	
A	die Zeit gut auszunutzen.	
B	immer weniger in mehr Zeit zu schaffen.	
C	immer mehr in weniger Zeit zu schaffen.	
7	Die Faktoren, die Burnout auslösen,	
A	haben auch mit den inneren persönlichen Werten zu tun.	

B	kommen nur von außen.	
C	haben nur mit der eigenen Persönlichkeit zu tun.	
8	Ein weiterer Grund liegt darin, dass	
A	die meisten Menschen zu viel Zeit in digitalen Netzwerken verbringen.	
B	es keine sozialen Netzwerke mehr gibt.	
C	das die echten sozialen Netzwerke nicht mehr so gut funktionieren.	

Comprobar respuesta

Lesen Sie zuerst die Stellenbeschreibungen der Arbeitnehmer durch und entscheiden Sie dann, welche Arbeitnehmer für diese in Frage kämen. Für jeden Arbeitsplatz müssen jeweils drei Kandidaten ausgewählt werden. Begründen Sie Ihre Entscheidung und teilen Sie diese im Forum mit Ihren Mitschülern.

ARBEITGEBER

DER BESITZER VON EINER BÄCKEREI MÖCHTE EINE BÄCKEREI ERÖFFNEN UND DORT KANN MAN BROT, KUCHEN UND GEBÄCK VERKAUFEN. ABER MAN BÄCKT DAS BROT SELBST, MORGENS UM 4:00. ABER ES IST AUCH EINE IMBISS: MORGENS KÖNNEN DIE KUNDEN DORT FRÜHSTÜCKEN UND ABENDS BELEGTE BRÖTCHEN, SCHINKENBROT UND PIZZA ESSEN. ÖFFNUNGSZEITEN: MORGENS VON 6:00 BIS 10:00 UND DANN ABENDS VON 19:00 BIS 23:00. DER ARBEITNEHMER DARF ZWEI STUNDEN WENIGER MORGENS UND EINE STUNDE ABENDS NICHT ARBEITEN, ABER UM 4:00 UHR MUSS ER BEIM BACKEN HELFEN.

DER ARCHITEKT WILL SEIN EIGENES BÜRO ERÖFFNEN, DENN ER HAT GUTE IDEEN, ABER ER KANN SEINE ZEIT MIT BÜROARBEIT NICHT VERSCHWENDEN. ER VERSTEHT SEHR WENIG VON COMPUTERN. ER BASTELT GERNE UND MACHT SEINE EIGENEN MODELLE UND WILL SIE DANN ZEICHNEN ODER FOTOGRAFIEREN, SO KÖNNEN SEINE KUNDEN SEINE IDEEN BESSER KENNEN. ABER ER ARBEITET GERNE MORGENS, ABER WILL ALLEIN IM BÜRO SEIN.

DER UNTERNEHMER EINER RENOVIERUNGSFIRMA WILL SEINE EIGENE FIRMA GRÜNDEN. ER BESCHÄFTIGT SICH MIT DER SANIERUNG UND RENOVIERUNG VON ALTEN HÄUSERN, KIRCHEN UND PALÄSTEN IN GANZ SÜDFRANKREICH. ABER ER WILL ARBEITEN NACH DEN TECHNIKEN DES 17. JAHRHUNDERTS UND ER BENUTZT NUR TRADITIONELLE MASCHINEN, TECHNIKEN UND WERKZEUGEN. ER ARBEITET VON 6:00 UHR MORGENS BIS 16:00 UHR NACHMITTAGS OHNE MITTAGSPAUSE, ABER DANN MACHT MAN FEIERABEND.

DER MUSIKER WILL SEINE EIGENE BAND GRÜNDEN. ER INTERESSIERT SICH FÜR FLAMENCO AUF SPANISCH UND JAZZ AUF ENGLISCH UND ER WILL BEIDE MUSIKRICHTUNGEN IN KONZERTE IN NACHTLOKALEN UND KONZERTHALLEN BRINGEN. ER HAT AUFTRÄGE BEKOMMEN, IN NORDSPANIEN UND SÜDPORUGAL, ER LEGT VIEL WERT AUF SCHÖNES KOSTÜM, AUF SCHÖNHEIT UND AUCH AUF PÜNKTLICHKEIT UND DARAUF, DASS ALLES WIE GEPLANT LÄUFT, OHNE VERSPÄTUNG UND AUCH OHNE MECHANISCHE STÖRUNGEN. DIE AUFTRÄGE SIND IMMER FÜR NACHTVERANSTALTUNGEN.

DER LANDWIRT HAT EINEN BAUERNHOF MIT KÜHEN. ER WILL "HALAL"-FLEISCH (FLEISCH NACH DEN MUSLIMISCHEN VORSCHRIFTEN) PRODUZIEREN UND SEIN RINDERFLEISCH AN MUSLIMISCHE RESTAURANTS VERKAUFEN. SEINE KUNDEN LEBEN IN FRANKREICH UND DEUTSCHLAND, ABER ER SPRICHT KEIN FRANZÖSISCH UND KEIN ARABISCH. ER HAT KEINEN FÜHRERSCHEIN UND KEIN EIGENES AUTO. ER WILL AUCH NEUE KUNDEN UND DASS METZGER SEIN FLEISCH KENNEN. DANN MUSS ER DAS FLEISCH ZUM METZGER LIEFERN (TRANSPORTIEREN).

DER CHEF EINES VERSANDHAUSES WILL SEIN EIGENES VERSANDHAUS GRÜNDEN (SEINE FIRMA BIETET PRODUKTE IN EINEM KATALOG UND SCHICKT SIE DANN NACH HAUSE PER POST O.Ä. AN DIE KUNDEN). ER WILL NUR BESONDERE PRODUKTE VERSENDEN UND, DASS SEINE KUNDEN DIESE PRODUKTE SEHR SCHNELL BEKOMMEN, SEINE KUNDEN LEBEN IN VERSCHIEDENEN STÄDTEN, ABER ER WOHLT SELBER IN CORDOBA UND REIST NICHT GERNE UND KENNT DIE GEGEND NICHT UND DIE STRAßEN AUCH NICHT. ER WILL SEINE PRODUKTE AUCH SONNTAGS UND AN FEIERTAGEN ABLIEFERN.

DER ARZT WILL SEINE EIGENE PRAXIS ERÖFFNEN UND ER WILL EIN GUTES SERVICE ANBIETEN: FREUNDLICHE AUFNAHME UND NEUESTE TECHNOLOGIEN. ER BESCHÄFTIGT SICH MIT ZAHNCHIRURGIE UND BEHANDLUNG DER ZÄHNE. SEINE KUNDEN SIND ALLE PROMINENTEN UND MÖCHTEN NICHT GESTÖRT WERDEN. DIE ARBEITSZEIT IST NICHT FESTGELEGT UND HÄNGT VON DEN TERMINEN AB, MANCHMAL IN DER NACHT MANCHMAL AM MORGEN, MANCHMAL AM WOCHENENDE.



Polly Delish - Hausfrau. Imagen de Chris Blakeley en [Flickr](#) . Licencia CC

Der Arbeitsplatz im maiak-Büro. Imagen de Jürg Vollmer en [Flickr](#). Licencia CC

Men at Work. Imagen de rauter25 en [Flickr](#). Licencia CC

barcamp ausstellung - Sponsor Elements 1. Imagen de Brigitte Jellinek en [Flickr](#). Licencia CC

PRINZ PRIVILEG / HAMLET. Imagen de Theater der Künste en [Flickr](#). Licencia CC.

Dolmetscher für Gebärdensprache. Imagen de Heinrich-Böll-Stiftung en [Flickr](#). Licencia CC.

Fahrer gesucht. Imagen de John Bugg en [Flickr](#). Licencia CC.

Nachtschicht in der UB. Imagen de Universität Salzburg (PR) en [Flickr](#). Licencia CC.

Verkäufer. Imagen de Bastian Greshake en [Flickr](#). Licencia CC.

dressman. Imagen de Tobi Gaulke en [Flickr](#). Licencia CC.

Friseur- Imagen de der.Tobsen.87 en [Flickr](#). Licencia CC.

Mechaniker. Imagen de Nelli en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Tierarzt. Imagen de Jens-Olaf Walter en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Anja Fromm, Lehrerin für Integration. Imagen de Kreisvolkshochschule Harzen [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Showcooking @ italian Embassy in Berlin. Imagen de italiagermaniablog en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Barrendero. Imagen de Carlos ZGZ en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Anonymous Firefighter | Der unbekannte Feuerwehrmann. Imagen de Andreas Nadler en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Journalists on duty. Imagen de Yan Arief Purwanto en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Arktis_Aktion_Greenpeace_Muenchen_Shell_Tankstelle_20120901 (6). Imagen de Greenpeace München en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

Female Police Officer, Munich, Bavaria, Germany. Imagen de Javier Vazquez en [Flickr](#). Licencia [CC](#).

1.1. Recht bei der Arbeit

Vorkenntnisse



Imagen en daserste.ndr.de . Licencia educativa.

Rausschmiss wegen Kleinigkeiten









Leider ist es trotz Arbeitnehmerschutz nach wie vor keine Seltenheit, wegen Kleinigkeiten gekündigt zu werden. Insbesondere seit der Finanzkrise haben Arbeitgeber immer leichteres Spiel. Sehen Sie die folgende Doku über das Schicksal vieler langjähriger Mitarbeiter von Betrieben, die ihren Angestellten wegen kleinen Faux pas den Job und ihre Würde nahmen.

Sie werden im Folgenden eine Doku zu diesem Thema sehen. Bitte machen Sie zuvor die folgenden Übungen zur Vorentlastung, da viele Ausdrücke vorkommen, besonders aus dem juristischen Bereich und der Arbeitswelt.

jetzt sind Sie dran

Wortschatz

Bestimmen Sie, welche Definition bzw. welches Synonym jeweils passend ist.

1	die Entlassungswelle 	a	nur ein Angestellter wird entlassen
		b	viele Angestellte hintereinander werden entlassen.
2	jemanden entlassen 	a	jemanden entfernen
		b	jemandem kündigen
3	der Rausschmiss 	a	umgangssprachlich für Kündigung
		b	umgangssprachlich für Entschädigung
4	jemanden loswerden 	a	nicht mehr mit jemandem sprechen
		b	nichts mehr mit jemandem zu tun haben
5	sich krumm machen 	a	viel arbeiten
		b	wenig arbeiten
6	der Arbeitsplatz 	a	die Stelle
		b	die Firma, für die man arbeitet
7	das Pfandbon 	a	eine Verpackung, auf der die Höhe des Pfandes steht.
		b	ein Zettel, auf dem steht, wie viel Geld man für eine Pfandflasche zurückbekommt.
8	der Baumarkt 	a	eine Einrichtung, bei der man Materialien und Werkzeuge rund ums Bauen kaufen kann.
			eine Einrichtung bei der man einen

	b	Bau in Auftrag geben kann.
--	---	----------------------------

Comprobar respuesta

jetzt sind Sie dran

Wortschatz

Ordnen Sie die Wörter und Ausdrücke aus dem Kasten der korrekten Definition zu. Schreiben Sie jeweils die Zahl hinter dem Begriff neben die passende Definition.

Ein (vermeintliches) Delikt vor Gericht bringen	<input type="text"/>
Ohne Konsequenzen	<input type="text"/>
Geld oder Wertgegenstände, die anderen oder der Öffentlichkeit gehören, für sich selbst nehmen	<input type="text"/>
Prüfen, ob ein Delikt wirklich so schwer wiegt, dass es zur Verurteilung kommen muss.	<input type="text"/>
Eine Person, die vor Gericht eine Person freispricht oder verurteilt.	<input type="text"/>
Nicht im Verhältnis stehen zu; das heißt, keinen Bezug zum Wert einer Sache oder einer Tat haben	<input type="text"/>
Eine rechtliche Garantie, die Angestellte vor willkürlicher Kündigung schützt.	<input type="text"/>
Kaputt machen	<input type="text"/>

Die Sequenz einer Behörde innerhalb eines Rechtsweges.	<input type="text"/>
Der Akt, in der ein/e Richter/in die Sentenz spricht.	<input type="text"/>
Die Person, die einen Kläger oder einen Angeklagten vor Gericht vertritt.	<input type="text"/>
Ein positiver Rechtsspruch für einen Kläger oder einen Angeklagten.	<input type="text"/>
Das Ergebnis einer Rechtssprechung	<input type="text"/>
Der Akt, etwas zu klauen.	<input type="text"/>
Adjektiv für ein Delikt / eine illegale Handlung	<input type="text"/>

Comprobar respuesta **Mostrar retroalimentación**

RESTLICHER WORTSCHATZ

das Schicksal = hier: ein schlimmer Vorfall in einem Leben

sich hochrappeln = sich nach einem schweren Schlag wieder erholen

erschüttert sein = sehr schockiert sein

etwas nicht fassen können = etwas nicht verstehen können (man ist schockiert)

der Ausreißer = hier: ein Ausnahmefall

LANDESKUNDLICHE INFORMATION

Hartz IV ist eine finanzielle Hilfe des Sozialstaates für Langzeitarbeitslose, die kein Recht (mehr) auf Arbeitslosengeld haben.



jetzt sind Sie dran




Sehen Sie sich nun die Kurzdoku an. Lesen Sie dann die Fragen dazu. Sehen Sie sich im Anschluss nochmals das Video an bis zur Sequenz 4:50 an. Beantworten Sie dann die Fragen dazu. Entscheiden Sie, welche Aussage jeweils die richtige ist. Klicken Sie auf dem Foto.

Einheit 4 - Lektion 4 - Podcast 2



Video en daserste.ndr.de. Licencia educativa.

1	Barbara E. wurde 	A	nach 31 Jahren gekündigt, weil sie ihre Arbeit nicht richtig machte.
		B	nach 31 Jahren wegen einer Pfandflasche gekündigt.
		C	nach 31 Jahren wegen Unterschlagung von 1,30 Euro gekündigt.
2	Sie klagte gegen ihren Arbeitnehmer, 	A	und wurde entschädigt.
		B	aber sie verlor den Prozess.
		C	und sie bekam Recht.

3	Ihr Fall 	A	ist leider keine Ausnahme, da die unteren Instanzen der Justiz meist so entscheiden.
		B	ist zum Glück eine Ausnahme, da die unteren Instanzen der Justiz meist den Arbeitnehmern Recht geben.
		C	ist einzigartig, da so ein Fall noch nie vor Gericht war.
4	Das Bundesarbeitsgericht 	A	unterscheidet klar und rigoros zwischen kleinen Fehlern und Delikten.
		B	macht keinen Unterschied zwischen kleinen Fehlern und wirklichen Delikten.
		C	wägt meist klar ab und kann so kleine Fehler von wirklichen Delikten unterscheiden.
5	Die Arbeitgeber 	A	nutzen diese Situation aus, wenn sie jemanden loswerden wollen, der zu teuer für sie ist.
		B	können so alle rauswerfen, die sie möchten.
		C	sind mit der Situation auch nicht zufrieden.

Comprobar respuesta


Lust auf mehr

Redemittel

Das Pronomen „es“ in alltäglichen Ausdrücken

FÜR VIELE DEUTSCHLERNER IST DIE FUNKTION DES PRONOMENS ES NICHT IMMER LEICHT ZU VERSTEHEN. IM FOLGENDEN SEHEN SIE NUN ALLTÄGLICHE AUSDRÜCKE MIT ES.

ALS VERWEISPRONOMEN – NICHT WEGLASSBAR!

ES ERSETZT HIER EIN SUBSTANTIV, EINEN SATZ ODER EIN VORHER ERWÄHNTES ELEMENT.
WO IST PETER? – ICH WEIß ES NICHT.
DAS BABY VON BRIGITTE UND THOMAS IST DA! ES IST SO SÜß!

ALS PLATZHALTER – BEI UMSTELLUNG WEGLASSBAR

DA DAS KONJUGIERTE VERB IMMER AUF POSITION II STEHT, MUSS BEI AUSDRÜCKEN MIT DIESER SATZSTELLUNG EIN ES AN DIE ERSTE STELLE:
ES WERDEN DREI MÄNNER GESUCHT. ABER: DREI MÄNNER WERDEN GESUCHT.

ALS FORMALES ELEMENT – NICHT WEGLASSBAR

BEI NATURERSCHEINUNGEN UND GERÄUSCHEN (ALS SUBJEKT):
ES REGNET. / ES BLITZT. / ES DONNERT. / ES SCHNEIT. / ES LÄUTET. / ES IST KALT. / ES IST HEIß. / ES IST SCHÖN.

BEI BESCHREIBUNGEN VON EMPFINDUNGEN, GEFÜHLEN UND ZUSTÄNDEN (MIT PERSÖNLICHEM DATIV- ODER AKKUSATIVOBJEKT):
ES IST MIR KALT / HEIß / SCHLECHT. UMGANGSSPRACHLICH AUCH KORREKT:
MIR IST KALT ...
ES GEHT MIR GUT.
ES JUCKT MICH.
ES TUT MIR LEID, DASS...

BEI BESCHREIBUNGEN UND INHALTSZUSAMMENFASSUNGEN (VERBEN MIT VERSCHIEDENEN OBJEKTEN):
ES GIBT VIELE MENSCHEN, DIE IM LAUFE IHRES LEBEN MIGRIEREN.
ES BEDARF DER HILFE VON ALLEN, UM DIE SITUATION ZU LÖSEN!
BEI DIESEM AUSSCHLAG HANDELT ES SICH UM EINE VERSION DER RÖTELN.
IN DIESEM ROMAN GEHT ES UM EIN JUNGES MÄCHEN, DAS SEINE HEIMAT VERLÄSST.

BEI FESTEN WENDUNGEN (ALS OBJEKT):
ER HAT ES IN SEINEM LEBEN WEIT GEBRACHT.
UNSER VERMIETER MEINT ES SEHR GUT MIT UNS, ER HAT UNS IMMER NOCH NICHT DIE MIETE ERHÖHT.
ICH HABE ES SATT, IMMER ÜBERSTUNDEN ZU MACHEN.
ICH BIN ES LEID, JEDEN MORGEN UM SECHS UHR AUFZUSTEHEN.
NIMM 'S (ES) LEICHT! BALD HAST DU URLAUB!
ICH HABE ES MIR MIT DER DIREKTORIN VERDORBEN, WEIL ICH DREIMAL ZU SPÄT GEKOMMEN BIN.
WOMIT HAT ES WOHL ZU TUN, DASS ER MICH NICHT MEHR GRÜßT?



HERBERT GRÖNEMEYER

Imagen en [Wikimedia Commons](#). Dominio Público

jetzt sind Sie dran

Redemittel

Entscheiden Sie ob in die Lücken ein es muss, oder nicht. Wenn kein es steht, setzen Sie - ein.

1. Wie geht ihm heute? - Es ihm zum Glück nicht mehr dauernd schlecht.
2. Ich habe wirklich genug! Dauernd regnet .
3. Nimm nicht so schwer! Bald beginnt das gute Wetter.
4. Wie ist das Wetter? - scheint die Sonne und ist warm.
5. Worum handelt sich bei dieser Epidemie?
6. Wovon handelt der Roman? - In dem Roman geht um eine Familiengeschichte.
7. Drei Kinder zwischen sechs und neun Jahren werden gesucht.
8. Hast du gehört? werden bald viele Stellen ausgeschrieben.
9. Warum kratzt du dich dauernd? Juckt dich?
10. tut mir Leid, dass es mit dem neuen Job nicht geklappt hat!

Comprobar respuesta

jetzt sind Sie dran

Grammatik

Thema: „Mobbing“

Bilden Sie Infinitivsätze.

1. Es brachte mich zu Verzweiflung, , dass sich alle gegen mich verbündet hatten.
2. Es zermürbte mich, von den Kollegen ständig .
3. Sie schreckten nicht davor zurück, hinter meinem Rücken im Unternehmen Gerüchte über mein angeblich ausschweifendes Privatleben .

4. Ich fand es ekelhaft, mir fast jeden Tag schlüpfrige Bemerkungen .
5. Einigen Kollegen machte es Spaß, meinen Gang und meine Gesten , um mich lächerlich zu machen.
6. Man vermittelte mir ständig das Gefühl, nicht .
7. Von verschiedener Seite wurde mir nahegelegt, mich einer psychiatrischen Behandlung .
8. Es kränkte mich, von dem Abteilungsleiter wurde ich wie Luft .
9. Er unterstellte mir, gegenüber Kunden manchmal und somit dem Betrieb .
10. Ich erinnere mich noch gut daran, eine Zeit lang ständig neue Aufgaben , die ich in der mir zur Verfügung stehenden Zeit unmöglich bewältigen konnte.
11. Ich empfand es als demütigend, oft auch Arbeiten , die weit unter meine Qualifikation lagen.
12. Letzten Monat verlangte der Abteilungsleiter schließlich von mir, der Aufhebung meines Arbeitsvertrages .

Enviar



Lust auf mehr

Die Nase läuft, der Kopf dröhnt und die Glieder schmerzen. Jetzt ist der Zeitpunkt gekommen, sich zu Hause ins Bett zu legen und nicht in die Arbeit zu gehen. Absolut sinnvoll, denn es nützt weder Betrieb noch Kollegen, wenn man als Bazillenschleuder in der Arbeit erscheint, geschweige denn der eigenen Gesundheit. Aber Vorsicht, man ist gesetzlich dazu verpflichtet, den Arbeitgeber unverzüglich zu informieren, sonst kann es zu einer Abmahnung wie im folgenden Fall kommen.

Abmahnung wegen Verletzung der Nachweispflicht im Krankheitsfall

Sehr geehrter Mitarbeiter

seit Montag sind Sie arbeitsunfähig. Über Ihre Krankheit informierten Sie Ihren Vorgesetzten, Herrn Braumann, allerdings erst am Donnerstag und zwar telefonisch.

In Ihrem Arbeitsvertrag ist festgelegt, dass Sie spätestens am dritten Tag der Krankheit eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung vorlegen müssen. Gegen diese Verpflichtung haben Sie verstoßen, da wir bis heute keinen Nachweis über Ihre Erkrankung erhalten haben.

Ich beanstande Ihr Verhalten ausdrücklich. Ich fordere Sie auf, die Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung unverzüglich einzureichen und Ihre arbeitsvertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Sollten Sie künftig erneut gegen die Nachweispflicht im Krankheitsfall verstoßen, müssen Sie mit der Kündigung Ihres Arbeitsverhältnisses rechnen.

Freundliche Grüße

Jürgen Ullrich, Geschäftsführer

Jetzt bist du dran!

Wie beurteilen Sie die Situation des abgemahnten Arbeitnehmers? Halten Sie das Mahnschreiben für gerechtfertigt? Können Sie die Reaktion des Arbeitgebers nachvollziehen?

Zum Vertiefen

Die Beendigung von Arbeitsverträgen bedarf sogar laut BGB (§ 623) generell der Schriftform. Eine Kündigung per Telefon, Fax oder E-Mail ist nicht rechtskräftig. Schicken Sie den Brief als Einschreiben mit Rückschein. Dann sind Sie auf der sicheren Seite. Achten Sie auf jeden Fall darauf, dass Sie Ihre Kündigung unterschrieben haben, denn ohne Ihre Unterschrift ist sie ungültig!

Kündigungsfristen

Werden Verträge beendet, sind festgelegte Fristen einzuhalten. Dabei gelten – soweit nicht anders vereinbart – die gesetzlichen Kündigungsfristen.

- **Arbeitsverhältnisse** können seitens des Arbeitnehmers grundsätzlich mit einer gesetzlichen Frist von vier Wochen zum Fünfzehnten oder zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden (BGB § 622).

Ihr Kündigungsschreiben sollte enthalten

- Datum des Vertragsabschlusses
- Vertragsgegenstand und Kündigungstermin
- Alle im Vertrag genannten Parteien
- Ihre Unterschrift (!)
- Mitglieds-, Vertragsnummer (falls vorhanden)
- Evtl. Grund und Anlagen

Schreiben Sie eine Kündigung .

Mostrar retroalimentación

Kündigung des Arbeitsverhältnisses

Kündigung des Arbeitsverhältnisses
Arbeitsvertrag vom 23.04.19..

Sehr geehrter Herr Dr. Mager,

nach fünf Jahren in Ihrem Unternehmen suche ich eine neue berufliche Herausforderung und mache mich selbstständig. Ich kündige daher mein Arbeitsverhältnis mit Ihnen fristgerecht zum 30.06.20..

Mit freundlichen Grüßen

Achtung!

Immer öfter stoßen wir auf das Thema Glück in den Medien. Kein Wunder, denn hören und lesen wir gleichzeitig über die Zunahme von Stress und Belastung gerade in der Arbeitswelt. Doch kann man überhaupt glücklich am Arbeitsplatz sein? Erhöht vielleicht Erfolg die Glückshormone im Gehirn? Lesen Sie dazu den folgenden Artikel und lassen Sie sich überraschen.



L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

L

MELDE DICH HIER FÜR DEN LIFESTYLE-
NEWSLETTER AN



**Um unsere Services bestmöglich erbringen zu können,
müssen in deinem Browser Cookies aktiviert sein.**

Bitte aktiviere Cookies in den Einstellungen deines Browsers. So
kannst du in [Google Chrome](#) oder [Firefox](#) Cookies aktivieren.

Von Gina Louisa Metzler

2. Knigge und Floskeln

Vorkenntnisse

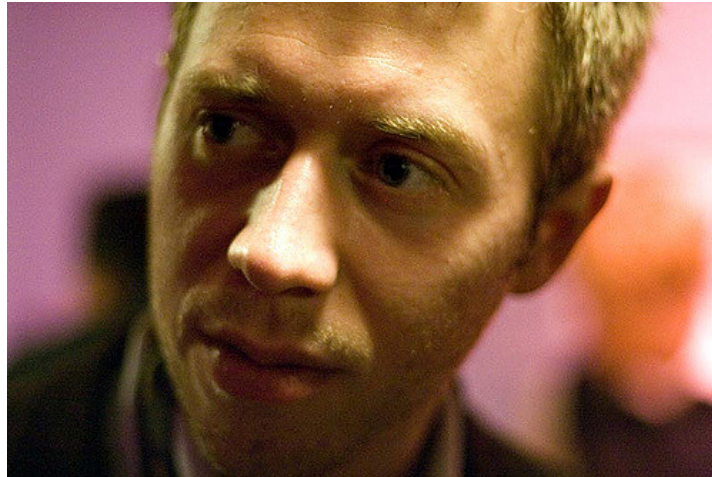


Imagen de armin rudelstorfer en [Flickr](#). Licencia [CC](#)

Wir möchten Ihnen nun Hannes vorstellen. Er ist 38 und auf China spezialisiert. Er hat drei Jahre in Hong Kong gelebt und dort in einer internationalen Firma als Wirtschaftsberater gearbeitet. Er kennt also die kulturelle Struktur von Firmen in China sehr gut. Auch die Sprache beherrscht er recht gut. Er arbeitet auch als Übersetzer und Dolmetscher. Letztes Jahr hat er mit seiner Frau ein Beratungs- und Sprachenzentrum gegründet. Ihre Spezialität: die Beratung von Menschen, die aus privaten oder aus beruflichen Gründen nach China reisen. Bevor Sie den Monolog hören, lesen Sie bitte die folgende Wortschatzinformation.

ins Fettnäpfchen treten = etwas machen oder sagen, von dem man nicht weiß, dass es für den anderen unangenehm oder peinlich ist.

über den eigenen Tellerrand blicken = den eigenen Horizont erweitern. / Hinausgehen aus dem Gewohnten

jetzt sind Sie dran


Hören Sie nun, was Hannes erzählt. Lösen Sie im Anschluss die Aufgaben zum

Hörtext.

Einheit 2 - Lektion 4 - Podcast 3

00:00

Welches der folgenden Überschriften ist die, die den Inhalt des Hörtextes am besten widerspiegelt? Wählen Sie aus.

1	Mit Hannes sicher ins Land des Lächelns	
2	Mit Hannes Chinesisch lernen	
3	Mit Hannes glücklich in die Ferien	
	Antwort	

Comprobar respuesta


jetzt sind Sie dran

Wählen Sie die richtige Option aus.



Imagen en [Youtube.com](https://www.youtube.com/watch?v=...)

1	Hannes	<input type="radio"/>
A	findet kaum kulturelle Differenzen zwischen China und Deutschland.	<input type="radio"/>
B	verweist darauf, dass China eine völlig andere kulturelle Struktur als Europa hat.	<input type="radio"/>
C	Meint, dass es zwar Unterschiede gibt, diese aber nicht so schwerwiegend sind.	<input type="radio"/>
2	Er selbst	<input type="radio"/>
A	trat in kein einziges Fettnäpfchen.	<input type="radio"/>
B	bemerkte sofort, wenn er etwas falsch gemacht hatte.	<input type="radio"/>
C	verhielt sich zu Beginn in vielen Situationen nicht angemessen.	<input type="radio"/>
3	Besonders im Geschäftsleben	<input type="radio"/>
A	sollte man die kulturellen Codes kennen, um nichts falsch zu machen.	<input type="radio"/>
B	ist übertriebene Freundlichkeit angesagt.	<input type="radio"/>
C	sollte man immer lächeln.	<input type="radio"/>
4	Insbesondere	<input type="radio"/>

A	bei der Begrüßung und beim Essen sollte man die Verhaltensregeln gut kennen.	
B	im Restaurant muss man sich an die gängigen Codes anpassen.	
C	mit den Arbeitskollegen sollte man besonders feinfühlig sein.	
5	Die Firma von Hannes und seiner Frau	
A	bietet vor allem Dolmetschertätigkeit an.	
B	bietet verschiedene Möglichkeiten der Vorbereitung auf die Reise nach China an.	
C	bietet den Kunden an, für sie ihre Geschäfte in China zu erledigen.	

Comprobar respuesta **Mostrar retroalimentación**



Hallo, ich bin Hannes. Ich habe drei Jahre in Hong Kong gelebt und gearbeitet, ähm, und dort unglaublich viel gelernt. Ich habe sozusagen über meinen eigenen Tellerrand geblickt, also meinen Horizont erweitert. Es ist schon eine ganz schöne Herausforderung in einem Land zu leben, das so anders ist, als alles oder zumindest vieles, was man kennt. Vor allem die sozialen Verhaltensregeln sind wirklich ganz anders. Da kann es schon zu ordentlichen Missverständnissen führen. Mir selbst sind anfangs einige passiert. Ich begrüßte zum Beispiel meine Kollegen immer sehr stürmisch, klopfte ihnen auf die Schulter und so. Ich merkte erst später, dass meine Kollegen das als ganz seltsam und irgendwie viel zu nah empfunden haben. Meine Güte, und beim Essen! Was man da alles beachten muss, um nicht zu schockieren. Auf der anderen Seite gibt's dann aber auch Verhaltensweisen, die für Europäer sehr gewöhnungsbedürftig sind: Das Geschmatze und Geschlürfe bei Tisch ist wirklich nicht immer so leicht auszuhalten, wenn ich ehrlich bin, hab ich mich bis heute nicht daran gewöhnt. Aber besonders im Geschäftsbereich gibt es unglaublich viele Stolpersteine für Europäer, die China nicht kennen. Es gibt so viele verschiedene Codes und Rituale, man muss die Hierarchien beachten, darf nicht zu offensiv sein und keine Ungeduld zeigen. Schon allein bei der Begrüßung muss man auf so viele Details achten: das Lächeln, die Verbeugung, die richtige Art, die Visitenkarten zu überreichen, die richtige Distanz zu halten, und so weiter.

Mein Job ist es, Europäern, die nach China reisen wollen, in die Regeln der chinesischen Kultur einzuführen. Wenn sie möchten, können sie auch einen kleinen Sprachkurs dazu haben. Dieses Doppelpack ist dann eigentlich die sicherste Art und Weise, nicht ins Fettnäpfchen zu treten. Es kommt meist gut an, wenn man zumindest ein paar Wörter und Floskeln auf Chinesisch sagen kann. Man kann mich auch als Dolmetscher engagieren. Dann reise ich mit und dolmetsche vor Ort bei Geschäftsgesprächen. Mir macht meine Arbeit total Spaß, und das Tolle ist, dass

meine Frau, die so wie ich, lange in Hong Kong gelebt hat, mit mir zusammen arbeitet. Oft reisen wir zusammen nach China oder wechseln uns mit Dolmetschen ab.

Vorkenntnisse

Redemittel

Regeln und Normen erklären

WIR HABEN GEGESSEN, DASS ES DOCH RECHT WICHTIG IST, SICH ÜBER GÄNGIGE BENIMMREGELN UND -NORMEN ZU INFORMIEREN, BEVOR MAN IN FREMDE KULTURELLE ZUSAMMENHÄNGE REIST. ALS CHINASPEZIALIST ORIENTIERT HANNES VOR ALLEM GESCHÄFTSREISENDE ABER AUCH URLAUBER BEZÜGLICH DER WICHTIGSTEN BASISREGELN DER CHINESISCHEN GESELLSCHAFT. LESEN SIE, WIE ER DIE WICHTIGSTEN REGELN FORMULIERT:

<p>BEI BEGRÜßUNGEN IST ZURÜCKHALTUNG BESONDERS WICHTIG. ZU VIEL KÖRPERNÄHE IST NICHT ANGESAGT. AM BESTEN, SIE VERBEUGEN SICH ZU BEGINN UND GEBEN EINEN LEICHTEN HÄNDEDRUCK. JA NICHT ZU FEST DRÜCKEN. DAS KOMMT NICHT GUT AN. ES IST WICHTIG, DIE PERSONEN NACH IHRER RANGHOHE ZU BEGRÜßEN: ZUM BEISPIEL ÄLTERE VOR JÜNGEREN, UND MÄNNER VOR FRAUEN</p>	<p>SIE SOLLTEN IMMER VIELE VISITENKARTEN DABEI HABEN UND DIESE ÜBERREICHEN, WENN SIE JEMANDEN KENNEN LERNEN. WICHTIG IST: SIE SOLLTEN DIE VISITENKARTE IMMER MIT ZWEI HÄNDEN ÜBERREICHEN</p>	<p>PÜNKTLICHKEIT WIRD BESONDERS GROß GESCHRIEBEN. MEHR ALS FÜNF MINUTEN ZU SPÄT KOMMEN IST EIN ABSOLUTES NO GO</p>
<p>WENN SIE EINGELADEN SIND, IST ES RATSAM, EIN GESCHENK MITZUBRINGEN. DIESES SOLLTEN SIE IN ROTES, GELBES ODER ROSAFARBENES GESCHENKPAPIER WICKELN</p>	<p>ES IST EMPFEHLENSWERT, MIT STÄBCHEN ZU ESSEN. WER DAS GUT KANN, DER SAMMELT PLUSPUNKTE.</p>	<p>AUCH DIE KLEIDUNG MUSS STIMMEN: MÄNNER SOLLTEN EINEN ANZUG MIT KRAWATTE TRAGEN UND FRAUEN GESCHLOSSENE KLEIDUNG OHNE AUSSCHNITT. WICHTIG IST, DASS SIE GESCHLOSSENE SCHUHE TRAGEN</p>
<p>ACHTUNG: ES IST ABSOLUT UNANGEMESSEN, BLUMEN MITZUBRINGEN.</p>	<p>ES GEHÖRT SICH AUCH NICHT, DAS GESCHENK VOR DEN SCHENKERN AUSZUPACKEN. MAN LEGT ES VORERST BEISEITE UND PACKT ES AM BESTEN SPÄTER IM HOTEL AUS.</p>	

IN DER FOLGENDEN TABELLE FINDEN SIE DIE HÄUFIGSTEN AUSDRÜCKE FÜR DIE ERKLÄRUNG VON NORMEN UND REGELN.

<p>BESONDERS WICHTIG SEIN + SUBSTANTIV XXX IST / SIND (NICHT) ANGESAGT. AM BESTEN, ... JA NICHT + INFINITIV DAS KOMMT (NICHT) GUT AN. ES KOMMT (NICHT) GUT AN, ZU + INFINITIV ES IST WICHTIG, + ZU+INFINITIV ES IST WICHTIG, DASS... SIE SOLLTEN (NICHT)... X WIRD BESONDERS GROß GESCHRIEBEN. X IST EIN ABSOLUTES NO GO. / EIN ABSOLUTES NO GO IST, + ZU + INFINITIV X MUSS STIMMEN. ES IST EMPFEHLENSWERT, ZU + INFINITIV WENN...IST ES RATSAM, DASS... ES IST ABSOLUT UNANGEMESSEN, +ZU + INFINITIV ES IST ANGEMESSEN ES GEHÖRT SICH (NICHT), + ZU + INFINITIV MAN ...</p>

jetzt sind Sie dran

Redemittel

Hannes erklärt einem Freund, der nach China fliegt, um Geschäftskontakte zu suchen, wie er sich bei einem Geschäftsessen richtig verhält. Setzen Sie die Wörter aus dem Kasten korrekt in die Lücken ein.

1	Du <input type="text"/> auf jeden Fall daran denken, bei der Begrüßung zurückhaltend zu sein.
2	Es <input type="text"/> sich nicht, die Hände fest zu drücken oder die Wange zu küssen.
3	Es ist <input type="text"/> , deine Visitenkarte zu verteilen.
4	Es ist auch absolut <input type="text"/> , Blumen als Begrüßungsgeschenk mitzubringen.
5	Bei Geschäftsessen ist es <input type="text"/> , mit Stäbchen zu essen.

6	Nach dem Dessert <input type="text"/> es sich, aufzustehen und sich zu verabschieden.
7	Ein <input type="text"/> No Go, ist, sich am Tisch die Nase zu putzen.
8	Und denk daran: <input type="text"/> nicht den Teller leer essen.
9	Das <input type="text"/> nicht gut an.
10	Wenn am Ende ein Schnaps serviert wird, ist es <input type="text"/> , ihn zu trinken.

Comprobar respuesta
*Vorkenntnisse**Grammatik*

Infinitiv + zu

BEI DEN REDEMITTELN
ZUR REGELERKLÄRUNG GIBT ES
VIELE AUSDRÜCKE MIT ZU + INFINITIV.
WIEDERHOLEN SIE IN DIESEM KONTEXT, BEI
WELCHEN AUSDRÜCKEN ZU+INFINITIV
KOMMT:

ES IST
ANGEMESSEN, ...
ES IST
UNANGEMESSEN, ...
ES GEHÖRT SICH
(NICHT), ...
ES IST RATSAM, ...
ICH WÜRD DIR (NICHT)
RATEN, ...
ICH RATE DIR, ...
ES KOMMT NICHT GUT
AN, ...
ES IST
WICHTIG, ...



PETER FOX

DENKEN
SIE DARAN,
DASS DIE
MODALVERBEN
UND "WÜRD"
NIE MIT
INFINITIV +
ZU STEHEN.

DENKEN SIE DARAN,
DASS "NICHT
BRÄUCELLEN" IMMER MIT
ZU+ INFINITIV
KOMMT.

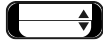
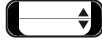
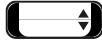

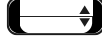
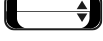
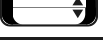
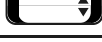

Imagen en commons.wikimedia.org . Dominio Público

jetzt sind Sie dran

Grammatik

"Zu" oder nicht?

1	Ich würde keine Blumen mit  bringen.

2	In Europa gehört es sich nicht, an Tisch  schmatzen.
3	Es kommt auch nicht gut an, nach dem Essen gleich auf  stehen.
4	Man sollte bei einem Geschäftsessen nicht zu viel  trinken.
5	Ich rate dir, ein kleines Geschenk mit  bringen.
6	Ich würde dir nicht raten, zu laut  reden.
7	Das kannst du einfach nicht  machen.
8	Du brauchst nicht pünktlich  sein.
9	Es kommt nicht gut an, bei Tisch in der Nase  popeln.
10	Du solltest auf keinen Fall bei Tisch  rauchen.

Comprobar respuesta

2.1. Briefwechsel

Vorkenntnisse



Imagen de Heike Giesler en [Flickr](#).
Licencia [CC](#)

Bestimmt haben Sie schon viele Übungen gemacht, in denen Sie Briefe schreiben mussten, oder vielleicht haben Sie sogar schon in realen Situationen Briefe auf Deutsch verfasst. Im Folgenden sehen Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Redemittel in Briefen.

Unter dem folgenden Link finden Sie eine Zusammenfassung der wichtigsten Redemittel in Briefen



[Zurück zu Brief](#)

REDEMITTEL IN BRIEFEN

- Bedauern
- Entschuldigen
- Einladen

jetzt sind Sie dran

REDEMITTEL IN BRIEFEN

Redemittel

In Briefen ist es wichtig, die richtige Anrede zu formulieren. Welche Option ist hier jeweils die richtige? Kreuzen Sie an.

1	Wenn man den Namen des Empfängers nicht kennt, beginnt man den Brief mit <input type="checkbox"/>
A	Sehr geehrte Damen und Herren,
B	Liebe Damen und Herren,
C	Lieber Herr / Liebe Frau,
2	Die richtige Anrede in einem offiziellen Brief ist <input type="checkbox"/>
A	Lieber Herr Meier, / Liebe Frau Meier,
B	Sehr geehrter Herr, / Sehr geehrte Frau,
C	Sehr geehrter Herr Meier, / Sehr geehrte Frau Meier,
3	Wie geht es richtig weiter? <input type="checkbox"/>
A	hiermit wollen wir uns über Ihr Angebot informieren.
B	mit diesem Schreiben möchten wir uns über Ihr Angebot informieren.
C	wir möchten unbedingt etwas über Ihr Angebot wissen!
3	Für Ihre Antwort bedanken wir uns schon <input type="checkbox"/>
A	jetzt
B	heute
C	im Voraus
4	Die Abschiedsformel in offiziellen Briefen ist <input type="checkbox"/>
A	Mit einem freundlichen Gruß.
B	Mit freundlichen Grüßen.
C	Liebe Grüße.

Comprobar respuesta

jetzt sind Sie dran

Redemittel

Ergänzen Sie den folgenden Briefverkehr mit den Wörtern aus der Wortwolke.

WARE
ZURÜCKGESENDET
DAMEN LEIDER GRÜßEN
SCHICKEN
VORAUSS

Gelieferte Hose mit Defekten (Lieferungsnummer 225)

Sehr geehrte und Herren,

gestern bekam ich Ihre Lieferung. musste ich beim Öffnen feststellen, dass ein Teil der kaputt ist. Die rote Faltenhose hat einen Riss am Bein. Ich habe die Hose per Post an Sie . Nun bitte ich Sie darum, mir eine nicht defekte Hose in der gleichen Farbe zu , und die Höhe des Portos auf das folgende Konto zu überweisen:

DE 45676897678889.

Ich danke Ihnen im .

Mit freundlichen

Martina Hehler

entschuldigen
 Ihnen
 geehrte
 freundlichen
 Wiedergutmachung
 erstatten
 Selbstverständlich

Re: Gelieferte Hose mit Defekten (Lieferungsnummer 225)

Sehr Frau Hehler,

Sie bitte vielmals diesen Vorfall.
 senden wir eine neue Hose zu und
 Ihnen das Porto der Rücksendung.

Als kleine erhalten Sie einen Gutschein für Ihren nächsten Einkauf bei uns.

Mit Grüßen

Marion Dagert (Kundenbetreuung)

Enviar

jetzt sind Sie dran

Redemittel

Die Umzugsfirma ist beauftragt, die Möbel sind gepackt, Strom und Wasser schon abgemeldet, doch vergessen Sie nicht Ihre Korrespondenz! Nichts ist ärgerlicher, als Behördenbriefe oder Rechnungen wegen des anstehenden Umzugs nicht zu erhalten, lassen Sie sich also die Post nachschicken. Wie das funktioniert können Sie im folgenden Text lesen. Ergänzen Sie dann in der

Übung die fehlenden Wörter.

Umzugsmitteilung – Damit die Post ankommt

Ihre neue Adresse ist gefragt

Wenn Sie umziehen, sollten Sie das sowohl Ihren Freunden und Verwandten als auch Behörden, Ämtern und Institutionen mitteilen. Sie vermeiden Fehler beim Aufnehmen der Adresse, wenn Sie das schriftlich erledigen. Zudem müssen Sie nicht immer wieder Ihren Nach- oder Straßennamen buchstabieren. Außerdem empfiehlt es sich, fünf Tage vor dem Umzug einen Nachsendeauftrag an das Nachsendeauftragszentrum der Deutschen Post in München zu erteilen. So gehen Sie sicher, dass alle Briefe an Ihre neue Adresse weitergeleitet werden. Die Formulare finden Sie in Ihrer Postfiliale.

Ihre neue Adresse sollten Sie mitteilen

- Arbeitgebern
- Banken, Kreditinstituten
- Evtl. Finanzamt
- Freunden, Verwandten, Bekannten
- Geschäften, in denen Sie eine Kundenkarte besitzen
- GEZ
- Kindergarten, Schule
- Telefongesellschaften, Mobilfunkanbietern
- Vereinen, Verbänden
- Verlagen (bei Abonnements)
- Versicherungen

Eine Umzugsmitteilung sollte enthalten

- Ihre alte Adresse
- Ihre neue Adresse
- Datum des Umzugs
- Ggf. Mitglieds- oder Kundennummer

Tipp Im Umzugsratgeber „Gut geplant ist halb geschafft“ der Deutschen Post finden Sie weitere Tipps und Checklisten rund um das Thema Umzug. Besonderer Service ist ein Scheckheft mit allen wichtigen Formularen, die Sie im Fall eines Wohnungswechsels brauchen. Der kostenlose Ratgeber liegt ebenfalls in den Filialen der Deutschen Post aus.

Adressänderung

Sehr geehrte Damen und Herren,
15. September 20..

ich ziehe ! Ab dem 01. Oktober 20..
Sie mich unter Adresse:

Sonja Preiß Bundesstraße 31 88697 Bermatingen
Mit freundlichen Grüßen

Enviar*jetzt sind Sie dran*

Lesen Sie den unteren Abschnitt und ergänzen Sie die fehlenden Wörter.

Genesungswünsche – Tun gut

Da denkt jemand an mich

Husten und Heiserkeit vermiesen das Telefonat. Müdigkeit raubt die Lust, sich länger zu unterhalten. Und in diesem Zustand – nämlich zerzaust im Bett – möchte nicht jeder Besuch empfangen. Fragen Sie deshalb nach, bevor Sie bei einem Kranken vorbeisehen. Die nette Geste wird zwar sicher anerkannt – manchmal stellt sich aber heraus, dass es besser ist, mit einem Brief oder einer Karte „gute Besserung“ zu wünschen. Besonders kreative, selbst gestaltete Genesungswünsche verschönern das Krankenlager und machen gute Laune.

Mit Zuversicht und Optimismus

Je persönlicher Sie Ihre Genesungswünsche formulieren, desto besser. Muntern Sie den Kranken mit einer handgeschriebenen Briefkarte auf. Verbreiten Sie Zuversicht und verzichten Sie auf Diskussionen über die Krankheit oder den Unfall. Sehr gute Freunde können Sie auch einmal „hochnehmen“. Aber Vorsicht: Nicht jeder versteht in dieser Situation Spaß.

Hilfe anbieten

Lebensmittel, Zeitschrift, Shampoo – braucht der Kranke vielleicht etwas? Wer holt ihn aus dem Krankenhaus ab? Indem Sie mitdenken und helfen, entlasten Sie die Betroffenen.

„offiziell“

Liebe Frau Klein,

Ihr Ehemann hat uns , dass Sie sich während Ihres Urlaubs auf Sylt das Bein gebrochen haben. Wir möchten Ihnen unser großes Bedauern und hoffen, dass Sie das anbei übersandte Buch ein klein wenig ablenken und trösten kann!

Wir wissen, wie ernst Sie Ihre Tätigkeit in Hause nehmen und haben auch von Ihrem Mann gehört, dass Sie sich ganz elend , weil Sie nun für einige Wochen ausfallen müssen. Bitte machen Sie sich hierüber keine , sondern konzentrieren Sie sich ganz auf Ihre ! Wir vermissen Ihre gute Laune und Ihren resoluten Einsatz und freuen uns auf Ihre Rückkehr.

Gönnen Sie sich Ruhe und und werden Sie wieder ganz gesund. Mit den besten Wünschen und freundlichen Grüßen

Enviar

jetzt sind Sie dran

Lesen Sie den unteren Abschnitt und ergänzen Sie die fehlenden Wörter.

„halboffiziell“

Liebe Frau Pristaff,

mit habe ich von Frau Kilz , dass Sie sich im Skiurlaub eine komplizierte Knieverletzung zugezogen haben.

Ich vermisse Sie und Ihre engagierte Mitarbeit sehr. haben Sie die Operation gut überstanden und sind bald wieder fit.

Weiterhin gute und Erholung wünscht Ihnen

Enviar

jetzt sind Sie dran

Lesen Sie den unteren Abschnitt und ergänzen Sie die fehlenden Wörter.

„privat“

Lieber Tom,

Was machst du für Sachen?!

Wir haben einen ganz Schrecken bekommen, als Sandra uns von Unfall erzählt hat. Umso leichter sind wir, dass du "nur" eine Gehirnerschütterung hast (Kann das an deinem Dickschädel liegen???)

Aber ganz , Tom, lass dich jetzt ordentlich verwöhnen und dich gut. Wir scheinen demnächst . Allerdings erst, wenn wir Licht von Sandra bekommen.

"Kopf hoch" wir dir. Und alles Liebe!!!

Enviar

jetzt sind Sie dran

Lesen Sie den Text und ergänzen Sie die fehlenden Wörter.

Liebe Inge,

ich möchte dir schnell ein paar Zeilen schreiben, weil ich gestern eine wichtige Entscheidung getroffen habe. Du wirst es nicht glauben, ich habe bei Wiechmann & Co gekündigt!

Das kam so: Letzte Woche bin ich zum Chef gegangen und habe um meine Versetzung in eine andere Abteilung gebeten - du weißt, ich habe seit langer Zeit Ärger mit dem einen Kollegen, der ständig an mir herumkritisiert. Der Chef hat meine Gründe auch akzeptiert, mir aber dann eine Arbeit angeboten, bei der ich nur 80% meines jetzigen Gehalts bekommen hätte. Von so wenig Geld kann ich nicht leben. Als ich ihm das sagte, erwiderte er, dass er keine andere Arbeit für mich habe.

Und jetzt kommt es. Stell dir vor, am Mittwoch sehe ich in der Zeitung eine Stellenanzeige, die wie für mich gemacht ist. Ich habe gleich angerufen und am Donnerstag schon einen Vorstellungstermin gehabt. Ich bekomme die Stelle!!!

Am ersten Oktober fange ich an, Jetzt muss ich nur noch meine Kündigung schreiben.

Liebe Grüße

Jutta

Herrn Direktor Jutta Berg
H. Wiechmann Poststr. 13a
Baumweg 6 34543 Stade
34512 Stade

Stade, den 19.6.97

Sehr Herr
Wiechmann,

nach unserem Gespräch am Montag, den 13.6.97, habe ich mich zu kündigen. Es mir - aus den Ihnen bekannten - nicht , weiterhin in der Montageabteilung zu arbeiten. Andererseits ist Ihr , in die Verpackungsabteilung zu wechseln, aus Gründen keine Lösung für mich. Ich werde ein anderes Arbeitsangebot und kündige hiermit zum nächstmöglichen Termin, dem 19.9.17.

Ich hoffe, Sie haben für meinen Schritt und

Mit freundlichen Grüßen Jutta Berg

Comprobar respuesta

3. Ein Tropfen auf den heißen Stein

Plitsch, plitsch, plitsch...so ein Tropfen kann einen schon nerven, vor allem wenn er aus dem Wasserhahn mitten in der Nacht herauskommt. Ein Wassertropfen ist klein aber mächtig, möchte man meinen, und das nicht nur in den eigenen vier Wänden. Fällt er stetig auf die gleiche Stelle, kann er diese aushöhlen und schon haben wir eine schöne Metapher für den Erfolg von konstanter Bemühung. Doch lesen Sie jetzt die Wirkung von Wassertropfen auf heißen Steinen.

Einheit 4 - Lektion 4 - Podcast 5



Tropfen

Imagen de Thomas en [Flickr](#). Licencia [CC](#)

Podcast en [dw.com](#) bajo [licencia educativa](#).

Was nützt es, wenn man einen Tropfen Wasser auf einen heißen Stein fallen lässt? Nicht viel. Der Tropfen verdampft sofort. Um einen messbaren Effekt zu erzielen, braucht es schon deutlich mehr.

Maria ist richtig sauer. Morgen kommen ihre Eltern zu Besuch, und ihre Wohnung ist so unordentlich wie noch nie. Max sollte eigentlich aufräumen, während Maria bei der Arbeit war. Doch er hat nur auf der Couch gesessen und ferngesehen. Maria schimpft: „Sieh dir mal das Chaos an!“ Auf dem Fußboden liegen Kleidungsstücke, leere Flaschen, alte Zeitungen und Papiere. In der Spüle stapeln sich die dreckigen Teller und Gläser. Sogar ein alter, brauner Apfel liegt dazwischen. Und überall ist Staub. „Hast du den ganzen Tag vor dem Fernseher gesessen? Wieso hast du nicht aufgeräumt?“, ruft Maria. Max weiß gar nicht, warum Maria so wütend ist. „Ich habe doch die Bücher vom Boden aufgehoben und ins Regal gestellt“, sagt er. „Na, das war aber auch nur ein Tropfen auf den heißen Stein!“, antwortet Maria und blickt sich um. Sie macht den Fernseher aus. Bis die Wohnung nicht sauber ist, wird der Fernseher nicht mehr angemacht. Darauf kann Max sich verlassen.

Rückblick

Sie haben schon das Ende der vierten Lektion erreicht! Gratuliere!!!

In dieser Lektion haben Sie viele neue und hoffentlich interessante Aspekte gelernt. Sie können ...

- sich adäquat zum Thema Arbeitsrecht ausdrücken.
- formellen wie informellen Briefverkehr tätigen.

In der Grammatik haben Sie Bildung und Gebrauch von Infinitivsätzen gesehen wie auch die Funktion des Pronomens "es".

Sie haben ebenso viele Vokabeln zu den Themenbereichen Gesundheit am Arbeitsplatz und Mobbing sowie Floskeln für korrektes Benehmen gelernt.

Das ist gar nicht so schwer. Üben Sie nun weiter und Sie schaffen es!

Aviso Legal

AVISO DEL SERVIDOR

Por motivos de seguridad esta página web solo está accesible mediante acceso seguro (https):

https://www.juntadeandalucia.es/Aviso_Legal_Andalucia_v04.htm

Por favor, actualice sus marcadores. Gracias.

Imprimible

Descargar [imprimible](#) (pdf - 7308 KB) .

Konsum und Recht: Zusammenleben und Knigge



**Enseñanzas Oficiales de
Idiomas
Alemán Segundo de Nivel
Avanzado**

Lektion 4

Konsum und Recht: Zusammenleben und Knigge

Vorkenntnisse

Noch nie waren die Chancen besser, flexible Arbeitszeiten bei einer Firma einzufordern. Immer mehr Arbeitnehmer wünschen sich, ihre Lebensmodelle mit dem Beruf in Einklang zu bringen. So kann Zeit für Kinderbetreuung oder Pflege von Angehörigen geschaffen werden. Was der Idealfall sein sollte, wird aber leider nicht in allen Betrieben umgesetzt, ganz im Gegenteil. Nur zu oft erwartet der Chef Überstunden, Einsatzbereitschaft und Erreichbarkeit rund um die Uhr und bei den kleinsten Vergehen droht die Kündigung. Welche gesundheitlichen Folgen das alles haben kann und was man

