



Preparando el cuestionario



Antes de la encuesta

- Agradece la ayuda que vas a recibir.
- Haz referencia al motivo de la encuesta.

A la hora de redactar

- No lo hagas en términos negativos.
- Utiliza un lenguaje adecuado.
- Evita las preguntas ambiguas, indiscretas o las que exijan conocimientos profundos.
- Mejor varias preguntas cortas que una larga.
- Evita dirigir a la persona que va a responder.
- Identifica las preguntas más adecuadas para comenzar.
- Utiliza preguntas de control.

Durante el cuestionario

- Ordena las preguntas: las más fáciles primero y las más difíciles al final.
- Da ejemplos si crees que es necesario.
- Haz las preguntas más delicadas al final.
- Haz preguntas sólo respecto a un aspecto.
- No realices muchas preguntas.

Al finalizar

- Da las gracias.
- Revisa y valida la encuesta.

Dirige tu centro por un día - Preparando el cuestionario