

# Escucha activa



- ✓ Mantienes contacto visual.
- ✓ Muestras interés.
- ✓ Haces preguntas.
- ✓ Asientes mientras escuchas.



- ✗ Interrumpes
- ✗ Postura cansada
- ✗ Muestras desinterés
- ✗ No prestas atención