

## Características Viajes Ieda Tour

Es una **agencia de viajes mayorista-minorista** española muy introducida en el mercado. Cuenta con **200 puntos de venta** distribuidos por gran parte de la geografía española, y su propio producto.

La central está situada en Madrid, y sus oficinas se concentran principalmente en Madrid, Cataluña, Baleares, Valencia y norte de España. Su mayorista está especializada en diferentes destinos, en concreto cuenta con cuatro **departamentos de producto: Norteamérica, Europa, Cruceros, y Playas (costas e islas)**; éste último se subdivide en España, y lugares exóticos.

Su principal segmento es un **cliente medio-alto**, que viaja tanto en pareja como con familia, pero exige alojamientos de cierta categoría y servicios especiales.

Este año tienen previsto introducirse en el mercado andaluz, tienen previsto abrir **tres oficinas nuevas situadas en Sevilla, Málaga y Cádiz**.

## Características Viajes La Distancia

Es una **agencia de viajes minorista local** que lleva más de cinco años en el mercado, y que empieza a fidelizar a sus clientes y a obtener muy buenos resultados económicos.

Hasta ahora sólo cuenta con una **oficina situada en el centro de Cádiz**, pero el propietario y gerente de la agencia, se ha planteado un objetivo de crecimiento bastante ambicioso ya que **quiere captar más clientes y aumentar su presencia en el mercado**.

En la oficina actualmente trabajan dos personas: el director y propietario, y un empleado. No están especializados en ningún producto en concreto, ni tampoco se centran en ningún segmento de la población.

Este año, el propietario quiere abrir **una nueva oficina en El Puerto de Santa María** y contratar al menos un empleado más para la oficina de Cádiz.